

Registre des activités de traitement

Les données que vous nous confiez pour gérer votre demande et que vous générez au cours de votre visite sur notre site internet sont pour l'essentiel des données à caractère personnel.

Nous nous conformons scrupuleusement à la législation applicable dans ce domaine comme dans tous les autres. Voici comment :

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

GESTION DE VOTRE COMMANDE

Finalité – Les données que vous nous transmettez vous concernant sont traitées dans le cadre de la gestion de votre commande et afin de communiquer avec vous à ce sujet.

Catégories de données – Il peut s'agir de vos prénom, nom, domicile ou résidence, n° de téléphone, adresse électronique, identifiants, mots de passe, connexions, correspondances, etc. Toutes ces données sont indispensables à l'exécution de votre commande. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien.

Destinataires des données – Nous sommes le destinataire de ces données pour la réalisation de votre commande.

Durée – Les données que vous nous confiez dans le cadre de la gestion de votre demande sont conservées pendant 10 ans.

PRÉPARATION DE VOTRE COMMANDE

Finalité – Les données que vous nous transmettez vous concernant sont traitées dans le cadre de la préparation de votre commande.

Catégories de données – Il peut s'agir de vos prénom, nom, adresse de livraison, n° de téléphone, adresse électronique, etc. Toutes ces données sont indispensables à l'exécution de votre commande. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien.

Destinataires des données – ActiveAnts est le destinataire de ces données pour la préparation et l'expédition de votre commande auprès de notre transporteur.

Durée – Les données que vous nous confiez dans le cadre de la gestion de votre demande sont conservées pendant 1 an.

LIVRAISON DE VOTRE COMMANDE

Finalité – Les données que vous nous transmettez vous concernant sont traitées dans le cadre de la livraison de votre commande.

Catégories de données – Il peut s'agir de vos prénom, nom, adresse de livraison, n° de téléphone, adresse électronique, etc. Toutes ces données sont indispensables à l'exécution de votre commande. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien.

Destinataires des données – Bpost est le destinataire de ces données pour la livraison de votre commande.

Durée – Les données que vous nous confiez dans le cadre de la gestion de votre demande sont conservées pendant 1 an.

GESTION DE NOTRE RELATION CONTRACTUELLE

Finalité – Vos données de contact sont également utilisées en vue de procéder à la facturation de nos prestations, ou à la notification d'une modification du Contrat ou de la Police de protection des données (notamment de nouvelles finalités). Ces données sont donc indispensables à l'exécution de notre contrat. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien.

Catégories de données - Il peut s'agir de vos prénom, nom, domicile ou résidence, n° de téléphone, adresse électronique, etc. Toutes ces données sont indispensables à l'exécution de la mission que vous nous confiez. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien.

Destinataires des données – Elles sont transmises aux administrations fiscales et à notre comptable.

Durée – Nous sommes contraints de conserver ces données de facturation jusqu'à l'échéance de nos obligations fiscales et comptables, soit pendant 7 années fiscales complètes.

ONGLET « CONTACT » DE NOTRE SITE INTERNET

Finalité – Si vous visitez notre site internet, il vous est possible de nous laisser un message via l'onglet « contact ». Pour nous permettre de répondre à votre message, nous avons besoin de certaines données à caractère personnel vous concernant. Ces données sont donc indispensables à l'exécution de notre contrat. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien.

Catégories de données - Il s'agit de votre nom, de votre adresse de messagerie et des éventuelles données qui figureraient dans votre message. Votre nom et votre adresse de messagerie sont indispensables à l'exécution de la mission que vous nous confiez. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien.

Destinataire des données – Nous sommes le destinataire de ces données pour l'exécution de notre mission.

Durée – Vos données sont conservées pendant un délai de 1 mois. Vos données de contact seront effacées après un délai d'un mois.

PROMOTION DE NOS PRODUITS

Finalités – Si vous avez souscrit à notre newsletter, notre intérêt légitime à promouvoir nos services ou votre consentement justifient que nous réalisons des opérations d'information ou de promotion de nos produits.

Catégories de données - Il s'agit de vos prénom, nom et adresse de messagerie.

Destinataire des données - Vos données sont transmises à un service de publipostage électronique (Sendinblue).

Durée - Nous conservons vos données à cette fin jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter.

RESEAUX SOCIAUX

Finalités – Les données que vous communiquez en visitant nos pages sur les réseaux sociaux sont ou pourraient être traitées conjointement par le réseau social et l'administrateur de cette page pour les finalités suivantes :

- la collecte de certaines données au moyen de cookies ;
- l'amélioration par le réseau social de son système de publicité ;
- l'obtention de statistiques d'audience de la page.

Ces données ne seront traitées par l'administrateur de la page que dans le cadre de son intérêt légitime à obtenir des statistiques sur les visiteurs de sa page de façon à promouvoir adéquatement sa page. Les statistiques d'audience établies par le réseau social sont uniquement transmises à l'administrateur de la page sous une forme anonymisée.

Catégories de données – Données liées à votre compte, données liées au partage de contenu ou aux communications que vous entretenez avec d'autres personnes.

Durée – Ces données sont ou pourraient être traitées aussi longtemps que la page existe et que vous la visitez.

Les politiques d'utilisation des données personnelles de chaque réseau social peuvent être trouvées en cliquant sur les liens suivants :

- [Facebook et Instagram](#),
- [Linkedin](#).

LOCALISATION DE VOS DONNEES

Dans l'Union européenne – Vos données sont en principe exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'U.E.

En cas de transfert hors Union européenne – Vos données personnelles ne font l'objet d'un transfert vers un pays hors Union européenne.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Information – Ce droit est exercé par le biais du présent document.

Accès et rectification – Vous disposez du droit d'accéder à vos données et de les faire rectifier le cas échéant.

Opposition – Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données que nous faisons sur la base de notre intérêt légitime.

Retirer votre consentement – Lorsque les données sont traitées en vertu de votre consentement, vous pouvez à tout moment revenir sur cette décision, sans remettre en cause le traitement passé.

Effacement – Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données ou la limitation du traitement dans les conditions prévues [aux articles 17 et 18 du Règlement général sur la protection des données](#).

Portabilité – Les données que vous nous avez fournies peuvent vous être communiquées ou transmises à un confrère sous format électronique.

À QUI VOUS ADRESSER ?

Le **responsable de traitement** de vos données (Nutri-shop [PZ Business], ayant son siège social à 4000 Rocourt, Rue d'Alleur 32) se tient à votre disposition pour toute question et, moyennant justification de votre identité, pour toute demande relative aux droits exposés ci-dessus.

Si vous désirez de plus amples informations, ou si vous souhaitez introduire une réclamation, vous pouvez contacter l'Autorité de Protection des Données (Rue de la Presse, 35 – 1000 Bruxelles, Tél. + 32 2 274 48 00).